

Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения»
ГБУСО МО КРЦ «Кентавр»
на 2017 - 2018 год.

| № п/п | Наименование показателя по результатам независимой оценки | Значение показателя по результатам независимой оценки | Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг | Ожидаемый результат | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|-------|--|---|---|---------------------|-----------------|---------------------------|
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации | 0,97 | Обновление информации на сайте Центра, в сети «Интернет», на стендах, в СМИ | 1,0 | Постоянно | Заместитель директора |
| 2 | Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания | 0,80 | Ежедневный контроль за соблюдением работы специалистов по расписанию | 1,0 | Постоянно | Заведующие отделениями |
| 3 | Компетентность работников организаций социального обслуживания | 0,97 | Повышение квалификации работников Центра (посещение семинаров, | 1,0 | Постоянно | Все специалисты |

| | | | | | | | |
|---|--|------|--|-----|---------------------|-----------------------|--|
| | | | конференций форумов, вебинаров) | | | | |
| 4 | Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг | 0,97 | Предоставление оплаты социальных услуг по безналичному расчету (банковскими картами) | 1,0 | Постоянно | Главный бухгалтер | |
| 5 | Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения | 0,5 | Входные зоны оборудованы: поручнем, пандусом, контрастными ступенями, тактильной табличей, видеодомофоном, противоскользящими ковриками, телефоном, информационным табло «Бегущая строка». | 1,0 | Постоянный контроль | Заместитель директора | |
| 6 | Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | 0,95 | Продолжить работу по укомплектованию сотрудников, осуществляющих предоставление социальных услуг | 1,0 | Постоянно | Специалист по кадрам | |

| | | | | | | |
|---|--|------|--|-----|-----------|--------------------------------|
| | | | путьем информирования населения о вакансиях посредством СММ, Центра занятости населения | | | |
| 7 | Доля работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников | 0,58 | Контролировать своевременное повышение квалификации кадров в соответствии с нормативами. | 1,0 | Постоянно | Методист, специалист по кадрам |

Директор



Бондаренко С.Г.